

Принято на общем
собрании работников
Протокол от 18.05.2026 г. №4



УТВЕРЖДЕНО
Заведующий МБДОУ – д/с №7
О.В.Кузнецова
Приказ от 18.05.2026 г. №48-ОД

Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения - детского сада № 7 Малыш» города Агрыз Агрызского муниципального района Республики Татарстан

1. Общие положения.

- 1.1. Настоящее Положение о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее Положение) разработано для муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения - детского сада № 7 Малыш» города Агрыз Агрызского муниципального района Республики Татарстан (далее Учреждение) в соответствии с Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации" № 273, Уставом Учреждения.
- 1.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее Комиссия по урегулированию споров) создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, нарушения норм профессиональной чести и достоинства педагогических работников (посягательства на профессиональные честь и достоинство педагогических работников) (пункт 4 части 1 статьи 43 Закона № 273) и норм профессиональной этики педагогическими работниками; обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания, за исключением споров, для которых установлен иной порядок рассмотрения.
- 1.3. Комиссия по урегулированию споров в своей деятельности руководствуется Конвенцией о правах ребенка, Федеральным законом о гарантиях прав ребенка, Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации", типовым положением о дошкольном образовательном учреждении, Уставом Учреждения, настоящим Положением, другими законодательными актами федерального, регионального и муниципального уровней.
- 1.4. Положение вводится в действие приказом заведующего МБДОУ, общим собранием трудового коллектива. Срок действия данного положения не ограничен. Данное положение действует до принятия нового.

2. Организация деятельности Комиссии по урегулированию споров.

- 2.1. Комиссия по урегулированию споров создается из равного числа родителей (законных представителей) несовершеннолетних воспитанников, работников Учреждения. Число членов от каждой стороны не менее трех человек.
- 2.2. Комиссия по урегулированию споров избирается на общем собрании родителей и

на собрании трудового коллектива таким образом, чтобы исключить возможность возникновения конфликта интересов, который мог бы повлиять на принимаемые Комиссией решения.

2.3. Из числа членов избирается председатель, его заместитель, секретарь путем открытого голосования на первом заседании.

2.4. Срок полномочий Комиссии по урегулированию споров, председателя Комиссии по урегулированию споров - 1 год.

2.5. Утверждение членов Комиссии по урегулированию споров, ее председателя, заместителя и секретаря оформляются приказом по Учреждению.

2.6. Заседания Комиссии по урегулированию споров, осуществляется по мере поступления заявлений от участников образовательного процесса в письменной форме.

2.7. Заседание Комиссии по урегулированию споров назначается в течение 10 дней со дня поступления заявления, с уведомлением заявителя и ответчика.

2.8. В случае если обращение содержит вопросы, не входящие в компетенцию Учреждения, оно направляется в вышестоящий или соответствующий орган в течение семи дней со дня регистрации.

2.9. Безотлагательному и первоочередному рассмотрению подлежат заявления в случаях, если обращение основано на доказательствах, в отношении которых существует применение насилия к воспитанникам, угроза их здоровью или по прошествии времени отведенного на рассмотрение заявления возникает невозможность исполнения содержащегося в обращении законного требования.

2.10. Заседание Комиссии по урегулированию споров считается правомочным, если на нем присутствует не менее $2/3$ (двух третей) членов Комиссии, и проходит в присутствии участников спора обеих сторон.

2.11. В случае неявки заявителя на заседание Комиссии заявление рассматривается в его отсутствие.

2.12. Решение Комиссии по урегулированию споров является обязательным для всех участников образовательных отношений в Учреждении, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

2.13. Решение Комиссии по урегулированию споров считается принятым, если за него проголосовало не менее 50% членов.

2.14. Решение Комиссии по урегулированию споров может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

2.15. Комиссия по урегулированию споров ежегодно отчитывается о проделанной работе на общем собрании родителей и собрании трудового коллектива.

3. Права и обязанности членов Комиссии по урегулированию споров.

3.1. Члены Комиссии по урегулированию споров имеют право:

- 1) Запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения дополнительного изучения вопроса;
- 2) Обращаться за помощью в принятии решения вопроса в вышестоящую организацию, к заведующему, специалистам Учреждения, по вопросам, относящимся к их компетенции и др.;
- 3) Приглашать на заседание свидетелей конфликтной ситуации;

- 4) Приглашать на заседание специалистов (педагога-психолога, старшую медицинскую сестру и д.) если они не являются членами Комиссии по урегулированию споров без права совещательного голоса;
- 5) Рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии участников сторон;
- 6) Определить срок принятия решения, в случае необходимости дополнительного изучения вопроса в сроки согласно действующему законодательству;
- 7) Обращаться в органы самоуправления с предложением о внесении изменений в локальные акты Учреждения.

3.2. Председатель Комиссии по урегулированию споров имеет право:

- 1) накладывать вето на принятое решение, если оно противоречит действующему законодательству;
- 2) Проводить беседы с участниками спора в одностороннем порядке с целью профилактической работы.
- 3) осуществлять общий контроль за исполнением решений, принятых Комиссией.

3.3. Члены Комиссии по урегулированию споров обязаны:

- 1) Принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательных отношений;
- 2) Уведомлять участников споров о сроке проведения заседания Комиссии по урегулированию споров;
- 3) Присутствовать на всех заседаниях Комиссии по урегулированию споров;
- 4) Принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений;
- 5) Соблюдать действующее законодательство о порядке рассмотрения обращений, неразглашении персональных данных сторон.
- 6) Заслушивать мнение обеих сторон спора;
- 7) Принимать решения по каждому обращению открытым голосованием;
- 8) По требованию заявителя предоставлять решение и разъяснения участникам сторон спора в устной или письменной формах;
- 9) не разглашать сведения и соответствующую информацию, полученную ими в ходе участия в работе Комиссии, третьим лицам.

4. Права участников споров.

4.1. Участники образовательных отношений имеют право:

- 1) обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в Комиссию по урегулированию споров Учреждения;
- 2) представлять дополнительные документы и материалы либо обращаться с просьбой об их истребовании;
- 3) ознакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц;
- 4) присутствовать на заседании Комиссии по урегулированию споров;
- 5) получать решение или разъяснения по вопросу в письменной или устной формах;
- 6) обращаться с жалобой на принятое по обращению решение или на действие (бездействие) в связи с рассмотрением обращения в административном и (или) судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 7) обращаться с заявлением о прекращении рассмотрения обращения.

4.2. Участники образовательных отношений реализуют право на обращение свободно и добровольно. Осуществление участниками образовательных отношений права на обращение не должно нарушать права и свободы других лиц.

5. Ответственность членов Комиссии по урегулированию споров.

5.1. Члены Комиссии по урегулированию споров несут ответственность:

- 1) за ненадлежащее выполнение или невыполнение задач, функций, определенных настоящим Положением в соответствии с действующим законодательством;
- 2) за принятые решения.

5.2. Члены Комиссии по урегулированию споров несут персональную ответственность о неразглашении сведений, содержащихся в обращении, а также сведений, касающихся частной жизни участника споров, без его согласия.

6. Делопроизводство.

6.1. Заявление участников споров подлежит обязательной регистрации секретарем Комиссии по урегулированию споров.

6.2. Заседания Комиссии по урегулированию споров оформляются протоколом. Книга протоколов прошнуровывается, пронумеровывается, скрепляется печатью Учреждения и подписью заведующего.

6.3. Материалы деятельности Комиссии по урегулированию споров хранятся в документах Учреждения - 3 года.